

2026 年 8 月 19 日 | 新聞稿

偽冒來電提示

Livi Bank Limited (「livi」或「本行」) 提醒客戶及公眾人士慎防偽冒本行的來電。

近日有客戶收到冒認本行職員的來電，訛稱邀請客戶申請貸款，意圖要求客戶提供個人資料例如身份證明文件號碼及銀行戶口資料以進行申請手續。本行特此聲明與該未獲授權的電話號碼沒有任何關係。本行已將有關情況知會香港金融管理局及香港警方。

本行重申不會以電話、電郵、短訊、網上超連結、即時通訊軟件（如 WhatsApp）、二維碼或附件等方式，索取客戶的敏感個人資料，包括銀行戶口資料、網上銀行用戶名稱、登入密碼、單次密碼或信用卡號碼。本行亦不會在來電中主動向客戶披露其敏感個人資料。

本行建議客戶及公眾人士切勿向可疑來電者提供任何個人資料或於通話過程中進行任何交易。如客戶收到懷疑冒認本行職員的詐騙電話或訊息，請保持冷靜，即時掛斷電話，並應致電 livi 客戶服務熱線（852）2929 2998 或電郵至 livicare@livibank.com 與本行聯絡以核實來電者身份。客戶亦可致電香港警務處反詐騙協調中心「防騙易 18222」熱線尋求協助。

任何人士如曾向可疑來電者提供個人資料或處理任何交易，請即向香港警方求助及與本行聯絡。

傳媒查詢：

livi bank 企業傳訊

media@livibank.com

+852 3893 3392